

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА EnigmaSearch

****Дата последнего обновления: 01 июня 2025 года****

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой юридически обязывающий договор между владельцем и оператором телеграм-бота <https://enigmasearch.com> (далее – «Администрация», «мы», «наш») и физическим лицом, использующим функционал и сервисы <https://enigmasearch.com> (далее – «Пользователь», «вы», «ваш»).

Данный документ регулирует порядок предоставления доступа к сервису EnigmaSearch (далее – «Сервис»), условия его использования, а также определяет права, обязанности и ответственность сторон.

****ВАЖНО:**** Сервис EnigmaSearch не является средством массовой информации, новостным агентством или иным информационным ресурсом, подпадающим под регулирование законодательства о СМИ.

Начиная использование Сервиса, вы подтверждаете, что:

- Полностью ознакомились с условиями настоящего Соглашения
- Понимаете и принимаете все его положения без оговорок и исключений
- Обладаете необходимой правоспособностью для заключения данного Соглашения

В случае несогласия с любым из положений настоящего Соглашения, вы обязаны незамедлительно прекратить использование Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. ****EnigmaSearch**** – автоматизированная система поиска и предоставления информации, функционирующая через телеграм-бот <https://enigmasearch.com>.

1.2. ****Учетная запись**** – совокупность данных о Пользователе, необходимых для его идентификации и предоставления доступа к функционалу Сервиса.

1.3. ****Контент**** – любая информация, данные, тексты, изображения и иные материалы, доступные через Сервис.

1.4. ****Третьи лица**** – любые физические или юридические лица, не являющиеся сторонами настоящего Соглашения.

1.5. ****Личный кабинет**** – персонализированный раздел Сервиса, доступный Пользователю после авторизации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администрация предоставляет Пользователю право использования функционала Сервиса EnigmaSearch на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

2.2. Сервис предоставляет следующие основные возможности:

- Поиск информации по запросам Пользователя
- Формирование информационных отчетов
- Доступ к агрегированным данным из различных источников
- Иные функции, доступные в рамках функционала Сервиса

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Осуществлять поиск информации через функционал Сервиса в соответствии с его техническими возможностями.

3.1.2. Получать информационные отчеты и данные, формируемые Сервисом по запросам.

3.1.3. Использовать полученную через Сервис информацию исключительно в личных некоммерческих целях, не связанных с извлечением прибыли.

3.1.4. Обращаться в службу поддержки по вопросам функционирования Сервиса.

3.1.5. Получать уведомления об изменениях в работе Сервиса, если такие уведомления предусмотрены Администрацией.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Не использовать Сервис для осуществления любой деятельности, противоречащей действующему законодательству Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- Распространение экстремистских материалов
- Нарушение авторских и смежных прав
- Мошеннические действия
- Распространение персональных данных третьих лиц

3.2.2. Не предпринимать действий, направленных на:

- Нарушение нормальной работы Сервиса
- Получение несанкционированного доступа к системам Сервиса
- Модификацию, декомпиляцию или обратную разработку программного обеспечения Сервиса

3.2.3. Использовать только одну учетную запись и осуществлять доступ к ней только с одного устройства одновременно.

3.2.4. Не передавать данные своей учетной записи третьим лицам, включая логин, пароль и иные идентификационные данные.

3.2.5. Нести полную ответственность за:

- Сохранность своих учетных данных
- Все действия, совершенные под своей учетной записью
- Последствия использования информации, полученной через Сервис

3.2.6. Незамедлительно уведомлять Администрацию о любых случаях несанкционированного доступа к учетной записи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

4.1. Администрация имеет право:

4.1.1. В любое время изменять функционал Сервиса, добавлять новые функции или ограничивать существующие.

4.1.2. Устанавливать ограничения на использование Сервиса, включая:

- Количество запросов в единицу времени
- Объем предоставляемой информации
- Доступ к определенным типам данных

4.1.3. Приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Сервису в случае:

- Нарушения условий настоящего Соглашения
- Подозрений в мошеннической деятельности
- Получения соответствующих предписаний уполномоченных органов

4.1.4. Проводить плановые и внеплановые технические работы с временным ограничением доступа к Сервису.

4.1.5. Изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

4.1.6. Осуществлять модерацию действий Пользователей и применять меры

воздействия при выявлении нарушений.

4.2. Администрация обязуется:

4.2.1. Обеспечивать функционирование Сервиса в режиме 24/7, за исключением:

- Периодов проведения технических работ
- Обстоятельств непреодолимой силы
- Действий третьих лиц, делающих невозможным нормальное функционирование Сервиса

4.2.2. Принимать разумные меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности данных Пользователей.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. ****Территориальные ограничения:**** Сервис предназначен исключительно для граждан Российской Федерации. Используя Сервис или пересылая информацию из бота <https://enigmasearch.com>, вы подтверждаете, что:

- Являетесь гражданином Российской Федерации
- Достигли возраста 18 лет
- Не будете передавать полученную информацию лицам, не являющимся гражданами РФ

5.2. ****Некоммерческое использование:**** Вся информация, предоставляемая Сервисом, предназначена исключительно для личного использования. Запрещается:

- Использование полученных данных в коммерческих целях
- Перепродажа информации
- Создание производных продуктов на основе полученных данных

5.3. ****Источники информации:**** Сервис агрегирует данные из различных внешних источников. Администрация не может гарантировать абсолютную точность, полноту и актуальность предоставляемой информации.

6. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

6.1. Общие положения

6.1.1. В связи с особенностями предоставляемых услуг (мгновенное предоставление информации по запросу), возврат денежных средств после оказания услуги не осуществляется.

6.1.2. Пользователь признает и соглашается, что:

- Услуга считается оказанной в момент предоставления ответа на запрос Пользователя
- Информация предоставляется в режиме реального времени и не может быть "возвращена"
- После получения информации Пользователем услуга считается полностью оказанной

6.2. Исключительные случаи возврата

6.2.1. Возврат денежных средств возможен исключительно в следующих случаях:

- Техническая невозможность предоставления услуги по вине Администрации
- Ошибочное списание денежных средств (двойное списание, списание большей суммы)
- Оплата была произведена, но доступ к Сервису не был предоставлен

6.2.2. Возврат НЕ осуществляется в случаях:

- Неудовлетворенность качеством или содержанием полученной информации
- Несоответствие полученной информации ожиданиям Пользователя
- Изменение решения Пользователя после получения услуги
- Отсутствие необходимости в полученной информации

6.3. Процедура возврата

6.3.1. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь должен:

- Обратиться в службу поддержки в течение 24 часов с момента оплаты
- Предоставить доказательства наличия оснований для возврата

- Указать детали транзакции и описание проблемы

6.3.2. Администрация рассматривает обращение в течение 5 рабочих дней и принимает решение о возможности возврата.

6.3.3. При положительном решении возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ограничение ответственности Администрации:

7.1.1. Администрация не несет ответственности за:

- Качество, точность и полноту информации, получаемой из внешних источников
- Решения, принятые Пользователем на основе полученной информации
- Прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса

7.1.2. Администрация не гарантирует:

- Соответствие Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя
- Бесперебойную работу Сервиса
- Отсутствие ошибок в программном обеспечении

7.1.3. Максимальная ответственность Администрации в любом случае ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за использование Сервиса.

7.2. Ответственность Пользователя:

7.2.1. Пользователь несет полную ответственность за:

- Нарушение условий настоящего Соглашения
- Нарушение действующего законодательства при использовании Сервиса
- Причинение вреда третьим лицам в результате использования информации, полученной через Сервис

7.2.2. Пользователь обязуется возместить Администрации любые убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все права на Сервис, включая программное обеспечение, дизайн, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Администрации или ее лицензиарам.

8.2. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на объекты интеллектуальной собственности, кроме ограниченного права использования Сервиса в соответствии с условиями Соглашения.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с действующим законодательством о персональных данных.

9.2. Используя Сервис, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в целях обеспечения функционирования Сервиса.

9.3. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры, возникающие между сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров.

10.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сервиса Пользователем, под которым понимается первое обращение к боту <https://enigmasearch.com>.

11.2. Соглашение действует в течение неопределенного срока.

11.3. Администрация вправе в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в боте <https://enigmasearch.com>.

11.4. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает принятие Пользователем новой редакции Соглашения.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

12.2. Администрация не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

12.3. Все уведомления в рамках настоящего Соглашения могут направляться через интерфейс Сервиса или по контактными данным, предоставленным Пользователем.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса EnigmaSearch, вы можете обращаться через функционал поддержки в боте <https://enigmasearch.com>.

****Используя Сервис EnigmaSearch, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью принимаете все условия настоящего Пользовательского Соглашения.****